

DOUCET



1^{ERE} LIBRAIRIE EN FRANCE
1^{ER} ETABLISSEMENT COMMERCIAL SARTHOIS



CERTIFIE CONFORME COVID 19
SOCOTEC

SOCOTEC, 1^{er} bureau de contrôle indépendant en France a audité à notre demande le protocole Covid de notre société et sa conformité au protocole réglementaire.

Cet audit a permis d'attester que le risque sanitaire est faible au sein de nos locaux.

Cette attestation est la 1^{ère} délivrée par ce cabinet reconnu internationalement pour une librairie en France et plus encore pour un établissement commercial en Sarthe

Cette nouvelle reconnaissance du professionnalisme et de la réactivité de notre société a été obtenue au prix d'une révision générale de son organisation et de ses équipes ainsi que de la mise en œuvre d'investissements non négligeables dans cette période difficile.

Après avoir subi une fermeture de 9 semaines, notre librairie a réouvert le 11 mai dernier **en gardant le cap de la sécurité de ses clients et de ses équipes**

- Prévention

Tous nos collaborateurs sont formés aux principes de précaution Covid 19 et portent obligatoirement un masque ou une visière.

Si le port du masque est vivement conseillé à nos clients pendant leur visite, **le lavage des mains** avec le dispositif de gel hydroalcoolique mis à leur disposition à l'entrée du magasin **est obligatoire** pour y pénétrer

Par ailleurs nos achats permettant le réassort de nos rayons subissent une mise en **quarantaine systématique** d'une journée avant d'y être implantés

- Protection

Les outils partagés par les clients et nos équipes (ascenseur, clavier de paiement de carte bancaire, rampes d'escalier ...) sont régulièrement désinfectés conformément au protocole.

Les caisses sont protégées par des écrans plexiglass et un marquage au sol devant les postes des libraires évite une trop grande proximité.

- Distanciation

La séparation des flux de nos clients entre ceux qui souhaitent bénéficier du conseil de nos équipes et ceux qui souhaitent récupérer une commande sans entrer dans le magasin nous a conduit à **créer un espace spécialement dédié au retrait des commandes**

Le **Drive Doucet** dispose d'un accès spécifique 16 rue de Paris (coté zone piétonne) et est ouvert avec la même amplitude horaire que notre magasin

Les flux au sein de notre Etablissement sont gérés avec les contraintes règlementaires de distanciation par un tracé explicite sur toute la surface du magasin

Cette organisation permet de réduire notablement le flux dans le magasin proprement dit, celui-ci étant limité à 50 personnes simultanées.

NB : Cette jauge est établie par rapport aux surfaces *_de circulation_* et non par rapport à la surface totale (comme il a pu être indiqué à tort par certains opérateurs)

A travers ces actions DOUCET permet à ses clients ***d'accéder à ses rayons en toute sérénité*** et de pouvoir accéder à notre fonds sans entrer dans notre établissement par l'intermédiaire de ***commandes sur notre site internet*** (www.librairiedoucet.fr) ***disponibles dans les 4 heures***

Après son engagement pour le livre au format numérique, la création de son restaurant de l'Étage et son agenda de rencontres « à distance », notre équipe démontre à nouveau sa capacité d'adaptation et d'invention pour rester un acteur culturel de référence dans un environnement en profonde mutation

2020



AUDIT D'ÉVALUATION DU RISQUE SANITAIRE

L'établissement a fait l'objet
d'une évaluation du risque
sanitaire concluant à un
niveau de risque faible



0 800 802 402 Service & appel gratuits

**.Pour toute question : Marie Adélaïde Dumont – 02 43 24 04 10 -
madumont@librairiedoucet.fr**